

Allgemeine Geschäftsbedingungen gültig für Reiseleiter.co.at by City Tours Reisebüro Ehrlich OG

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz „AGB“) von Reiseleiter.co.at by City Tours Reisebüro Ehrlich OG (im Folgenden kurz „Reiseleiter / City Tours“) sind auf alle Buchungen von Reisebetreuern und Eventbetreuern anwendbar, die nicht mit der Buchung weiterer Leistungen bei City Tours Reisebüro Ehrlich OG verbunden sind. Sie gelten in diesen Fällen ausschließlich und haben Vorrang gegenüber den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmens City Tours Reisebüro Ehrlich OG (im Folgenden kurz „City Tours“), welche online unter <http://www.citytours.co.at/deutsch/citytours/agb/index.htm> eingesehen werden können. Für alle Punkte, die nicht ausdrücklich in den vorliegenden AGB geregelt sind, gelten vorrangig die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von City Tours Reisebüro Ehrlich OG bzw. subsidiär die Allgemeinen Reisebedingungen (ARB).

Abschnitt 1: Allgemeine Informationen und Vertragsbestimmungen

§ 1: Informationspflicht laut E-Commerce Gesetz § 5 Abs. 1

Firmenwortlaut: City Tours Reisebüro Ehrlich OG / Gesellschafter: Mag. Radosveta Ehrlich, Alexander Ehrlich / Postanschrift: Rosaliagasse 19/6 A-1120 Wien / Telefon: +43 1 966 02 61 (Bürozeiten) / Telefax: + 43 1 2533 033 7792 / Internetpräsenz: www.citytours.co.at und www.reiseleiter.co.at / E-mail: info@citytours.co.at bzw. info@reiseleiter.co.at / Firmensitz: Rosaliagasse 19/6 A-1120 Wien / Firmenbuchnummer: 270290k (HG Wien) / Gerichtsstand: Wien / Bankverbindung: Erste Bank, Gudrunstrasse 122, A-1100 Wien, National: BLZ 20111, Kto. 28546155600, International: IBAN = AT85 2011 1285 4615 5600, BIC = GIBAATWW / Aufrechte Gewerbeberechtigungen: Reisebüro, Kartenbüro, Übersetzungsbüro, Organisation von öffentlichen Veranstaltungen, Fremdenführer, Künstleragentur / Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Wien; Fachgruppe Reisebüros, Fachgruppe Freizeitbetriebe, Fachgruppe Druck

§ 2: Rechtswahl

Auf die vorliegenden AGB, sowie auf sämtliche Verträge, die mit Reiseleiter / City Tours geschlossen werden, ist ausschließlich das geltende österreichische Recht anzuwenden. Zur Regelung von Rechtsstreitigkeiten zwischen Reiseleiter / City Tours und seinen Vertragspartnern sind ausschließlich die sachlich und örtlich zuständigen Gerichte in Wien berufen.

§ 3: Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des zwischen dem Kunden und Reiseleiter / City Tours geschlossenen Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder es nach Vertragsschluß werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, daß sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

§ 4: Gültigkeitszeitraum

Die vorliegende Fassung der AGB von Reiseleiter gilt für alle mit Reiseleiter geschlossenen Verträge. Reiseleiter behält sich das Recht vor, ohne Ankündigung seine AGB zu ändern, nicht nur, aber auch, um geänderten rechtlichen Rahmenbedingungen Rechnung zu tragen. In diesem Fall sind wir bemüht, die auf der Webseite www.reiseleiter.co.at veröffentlichte Fassung so rasch wie möglich zu aktualisieren. Bei zeitlichen Überschneidungen, die zu Unklarheiten bezüglich der gültigen Fassung führen, hat grundsätzlich die dem Kunden zusammen mit unserem Angebot übermittelte Fassung der AGB alleinige Gültigkeit und Vorrang gegenüber allen älteren Fassungen, einschließlich der hier veröffentlichten.

§ 5: Vertraulichkeit und Datenschutz

Hinsichtlich der Vertraulichkeit und des Datenschutzes gilt die Datenschutzerklärung von City Tours auf <http://www.citytours.co.at/deutsch/citytours/datenschutz/index.htm>.

Abschnitt 2: Geschäftsfallbezogene Informationen und Vertragsbestimmungen

§ 6: Zustandekommen des Vertrages

Reiseleiter / City Tours nimmt Buchungen ausschließlich auf schriftlichem Wege (Post oder Fax) entgegen. Bestellungen per Telefon oder Email sind nicht möglich. Für alle Buchungen können ausschließlich die durch Reiseleiter / City Tours bereitgestellten und dem Kunden auf Anfrage per Email zusammen mit dem Angebot übermittelten Bestellformulare benutzt werden. Sie müssen vollständig ausgefüllt, datiert und unterfertigt per Fax oder auf dem Postweg an Reiseleiter / City Tours übermittelt werden und stellen rechtlich ein verbindliches Vertragsangebot seitens des Kunden an Reiseleiter / City Tours dar, welches alle wesentlichen Angaben über die Bestellung des Kunden beinhaltet. Reiseleiter / City Tours kann dieses Vertragsangebot annehmen oder ablehnen. Nimmt Reiseleiter / City Tours den Vertrag an, so gilt der Vertrag durch die Übermittlung der Rückbestätigung an den Kunden als zustande gekommen. Lehnt Reiseleiter / City Tours den Vertrag ab, so ist kein Vertrag zustande gekommen. Erfolgt seitens Reiseleiter / City Tours innerhalb einer Frist von sieben Werktagen weder eine Annahme, noch eine Ablehnung des Vertrages, so gilt der Vertrag als abgelehnt. Derjenige, der für sich oder für Dritte eine Buchung vornimmt, gilt als Auftraggeber und übernimmt mangels anderweitiger Erklärung die Verpflichtungen aus der Auftragserteilung gegenüber Reiseleiter / City Tours (Zahlungen, Rücktritt vom Vertrag usw.). Bei der Buchung verlangt Reiseleiter / City Tours grundsätzlich eine (Mindest)- Anzahlung. Die Restzahlung ist zu einem im Bestellformular festgesetzten Termin fällig. Reiseleiter / City Tours übermittelt jedem Kunden nach erfolgter Buchung via Email eine Rückbestätigung, welche als Bestätigung über den Buchungsvertrag zu verstehen ist.

§ 7: Änderungen des Vertrages

Jeder nachträgliche Wunsch auf Änderung der vereinbarten Dienstleistung von Seiten des Kunden bedarf der Schriftform und muß uns auf dem Postweg oder via Telefax bis maximal 3 Tage vor Programmbeginn erreichen. Ausschlaggebend ist dafür der Tag des Einlangens.

§ 8: Rücktritt vom Vertrag

Der Kunde ist jedenfalls gegen Entrichtung einer Stornogebühr berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Es empfiehlt sich, dies mittels eingeschriebenen Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun. Erfolgt die Bekanntgabe per Fax, empfehlen wir unbedingt gleichzeitige telefonische Kontaktaufnahme mit Reiseleiter / City Tours zur Sicherstellung des Erhalts. Die Stornogebühr steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Leistungspreis, richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung und errechnet sich wie folgt:

bis 30. Tag vor Leistungsbeginn: 10% des Leistungspreises,
ab 29. bis 20. Tag vor Leistungsbeginn: 25% des Leistungspreises,
ab 19. bis 10. Tag vor Leistungsbeginn: 50% des Leistungspreises,
ab 9. bis 4. Tag vor Leistungsbeginn: 65% des Leistungspreises,
ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor Leistungsbeginn: 85% des Leistungspreises.